

# **ПОЛИТИКА**

## **В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2 Настоящая Политика является выдержкой из Положения об обработке и защите персональных данных и описывает порядок обработки и защиты персональных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств.

1.3 Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

### **2. Основные понятия в области персональных данных**

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации, место проживания;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, доходы;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы пользователя;
- номер телефона;
- финансовые сведения;
- документы для подтверждения личности;
- действия в мобильном приложении или на сайте;
- история поиска в интернете;
- фотографии (фотография пользователя; фотография документа, удостоверяющего личность пользователя; фотография пользователя с документом, удостоверяющим личность пользователя);
- отчеты об ошибках приложения;
- диагностические сведения работы приложения;
- идентификаторы устройства или другие идентификаторы;
- сведения об устройстве пользователя (в том числе название и версия операционной системы, файлы cookie (куки), IP-адрес, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещенных пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Общества, количество просмотренных страниц,

длительность пребывания на сайте, список прикрепленных к устройству аккаунтов, UserAgent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, версия мобильного приложения, дата/время использования сервиса).  
В настоящей Политике используются понятия, установленные ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

### **3. Обработка персональных данных**

3.1 Сбор персональных данных, в том числе фотографии (фотография пользователя; фотография документа, удостоверяющего личность пользователя; фотография пользователя с документом, удостоверяющим личность пользователя) осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

3.2 Получение персональных данных у третьей стороны возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у третьей стороны субъект уведомляется об этом.

3.4 Получение и обработка персональных данных физического лица о его политических, религиозных убеждениях и частной жизни не допускается. В случаях, когда обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть получены и обработаны только с письменного согласия самого физического лица или его законного представителя.

3.5 Обработка персональных данных осуществляется в случаях, когда получено согласие субъекта на обработку его персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

1. предоставления потребительского кредита (займа);
2. оценки кредитоспособности клиента;
3. предоставления микрофинансовых услуг физическим лицам;
4. выполнения договорных обязательств;
5. проведения расчетов с клиентами;
6. осуществления трудовых отношений с работниками Общества;
7. документального фиксирования информации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
8. обработки жалоб, заявлений, претензий;
9. обеспечения возврата просроченной задолженности;
10. предоставления информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
11. ведения бухгалтерского учета;
12. исполнения судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц;
13. осуществления административно-хозяйственной деятельности;
14. улучшения качества работы сайта и\или мобильного приложения;
15. предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях;
16. управления аккаунтами и идентификации пользователей;
17. улучшения качества, содержания и продвижения сервисов. Обработку персональных данных осуществляют только работники оператора, допущенные руководством в установленном порядке.

3.6 Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях).

3.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.8 Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

3.9 Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3.10 Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

3.11 Раскрытие персональных данных третьему лицу без письменного согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

3.12 Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без письменного согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

Право доступа к персональным данным имеют:

- Генеральный директор;
- другие, для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей.

3.13 Допуск работников к персональным данным осуществляется руководством в установленном порядке.

3.14 Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки его персональных данных;
- цели и применяемые Оператором персональных данных способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора персональных данных, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников Оператора персональных данных) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором персональных данных или на основании законодательства;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора персональных данных, в случае если обработка поручена третьему лицу.

#### **4. Права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Лицо, персональные данные которого обрабатываются, имеет:

- право на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута.

4.2. Если иной порядок взаимодействия Компании и субъекта персональных данных не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью
- в виде электронного документа
- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта
- персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

4.3. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **5. Защита персональных данных**

5.1 При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями ст.19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

## **6. Ответственность**

6.1 За нарушение требований, установленных законодательством РФ, Положением и другими локальными актами Компании, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

## **7. Заключительные положения**

7.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами Компании.

7.2 К настоящей политике должен быть обеспечен неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.